

Algemene Voorwaarden

1 Voorwaarden van toepassing

Op alle met Succes en Inspiratie gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient Succes en Inspiratie telkens gelezen te worden als Succes en Inspiratie en de ter uitvoering van de overeenkomst door Succes en Inspiratie ingeschakelde derden.

2 Omvang verplichtingen

2.1 Met Succes en Inspiratie gesloten overeenkomsten leiden voor Succes en Inspiratie tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Succes en Inspiratie gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Succes en Inspiratie verlangd kan worden.

2.2 Als Succes en Inspiratie voor de uitvoering van een met Succes en Inspiratie gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Succes en Inspiratie gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen indien de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover Succes en Inspiratie voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever of een cursist, is Succes en Inspiratie uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3 Plaatsing/toelating

3.1 Door Succes en Inspiratie aangeboden trainingen en opleidingen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

3.2 Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Succes en Inspiratie, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

4 Annuleren/ontbinden/opzeggen

4.1 Niet deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan de in 4.4 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering, ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

4.2 Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van een training of opleiding is 10% van het overeengekomen bedrag verschuldigd met een minimum van € 75,-. Bij annulering nadien is het gehele training- of opleidingsbedrag verschuldigd. Met inachtneming van het onder 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

4.3 Bij annulering van een coachgesprek binnen 2 weken voor aanvang is 50% van het bedrag verschuldigd. Binnen een week voor aanvang is het gehele bedrag verschuldigd.

4.4 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5 Betaling

5.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betaling vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat en het volledige bedrag dient uiterlijk binnen 10 werkdagen voor de aanvang voldaan te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

5.2 De verblijfskosten zijn inclusief de trainingsruimte, consumpties tijdens de training, maaltijden en overnachting. Deze verblijfskosten worden rechtsreeks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Persoonlijke consumpties, telefoonkosten e.d. zijn altijd voor eigen rekening van de cursist.

6 Vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Succes en Inspiratie vertrouwelijk behandeld. Succes en Inspiratie conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

7 Intellectuele eigendom

Voorzover auteur-, merk-, modellen-, handelsnaam- of rechten van intellectuele eigendom berusten op door Succes en Inspiratie ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Succes en Inspiratie houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Succes en Inspiratie is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Succes en Inspiratie toe te rekenen tekortkoming is Succes en Inspiratie alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Succes en Inspiratie. De aansprakelijkheid zal nimmer het betreffende factuur- en/of contractbedrag overschrijden.

8.2 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met Succes en Inspiratie gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Succes en Inspiratie

Canadasingel 30
7207 RP Zutphen

K.v.K. 09097325
BTW. 8084.99.890.B01
NL 90 RABO 0310 5100 82